**Информация о материально - техническом обеспечении**

**предоставления услуг**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновоборский городской музей» расположено в одноэтажном здании постройки 1946 года. Общая площадь территории музея 1,64 га, общая площадь помещений 281,5 кв.м. (экспозиционно-выставочная площадь 56,0 кв. м, площадь под хранение фондов 92,7 кв.м.) данные площади оборудованы системами водо- тепло- энергосбережения, канализацией, телефонной связью, выходом в Интернет оборудованы только кабинеты сотрудников. У здания расположен стрит-лайн с указанием расположения музея и режимом работы. Режим работы указан на вывеске при входе в здание. Такая же информация есть непосредственно при входе в здание.

Поскольку музей имеет малые площади. Нет возможности одновременно принимать группы большой численности от 10-20 человек и более. В залах нет мест для ожидания и отдыха.

Офисное помещение с кабинетами сотрудников находится в отдельном здании. Офис музея располагает кабинетами:

- кабинет директора;

- кабинет бухгалтерии;

- кабинет делопроизводителя;

- кабинет хранителя фондов, художника, заместителя директора по АХЧ;

- помещения фондохранилища №1, №2.

Кабинеты оснащены телефонной связью, компьютерной связью с выходом в Интернет, оргтехникой, офисной мебелью, специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

При проведении в музее тематических лекций и других мероприятий используется мультимедийная аппаратура (проектор), интерактивная доска.

Оборудование и приборы отвечают требованиям стандартов и техническим условиям и используется строго по назначению, содержатся в исправном состоянии, систематически проверяются. Из-за отсутствия достаточного финансирования музей не оборудован громкоговорителями для экскурсоводов, оборудованием для слабослышащих и слабовидящих посетителей. Так же отсутствует возможность для посещения инвалидов-колясочников.

Состояние и содержание территории зданий, оборудования соответствуют требованиям санитарных правил, требованиям пожарной безопасности. В фондохранилищах и залах музея размещены психрометры, что позволяет наблюдать и регулировать температуру и влажность в помещениях. Кабинеты оснащены естественной и искусственной освещенностью. В фойе размещены план «схема» эвакуации при пожаре, имеются огнетушители.

Музей располагает необходимым числом сотрудников, в соответствии со штатным расписанием. Все специалисты имеют соответствующую квалификацию. Профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. С целью повышения качества предоставления услуг, в учреждении проводятся обучение специалистов, курсы повышения квалификации.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея:

-функционирует официальный сайт: WWW. [sbor-gm.ru](https://sbor-gm.ru/)

-информация о финансовой хозяйственной деятельности. Нормативно-правовая документация учреждения, виды предоставляемых услуг размещены на официальном сайте: [WWW.bus.gov.ru](http://WWW.bus.gov.ru)

Клиентам предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам:

Телефон директор: [8(81369) 4-00-21](tel:+78136940021)

Заказы экскурсий по телефону: 8(81369) 2-46-22

 Электронная почта [muzei-director@yandex.ru](mailto:muzei-director@yandex.ru)

При оказании услуг сотрудники МБУК «СГМ» проявляют к посетителям внимание, выдержку, чуткость и уважение.